TASDIQLAYMAN

"Unitel" MChJ bosh direktori

S. Afonin ____________________

№ 0306/20/UZ от 18.06.2020y.

**Mobil aloqasi xizmatlarini taqdim etishga**
**OMMAVIY OFERTA SHARTNOMASI**

## 1. UMUMIY QOIDALAR

1.1 O'zbekiston Respublikasi, 100047, Toshkent sh., Buxoro ko'ch., 1-uy manzilida joylashgan, mobil aloqa tarmoqlarini loyihalash, qurish, foydalanish va ko'chma (uyali) radiotelefon aloqa xizmatlarini ko'rsatish faoliyati bilan shug'ullanish huquqini beruvchi AA № 0005845 -sonli Litsenziya; shaharlararo telekommunikatsiya tizimlarini loyihalash, qurish, foydalanish va xizmat ko'rsatish faoliyati bilan shug'ullanish huquqini beruvchi AA № 0001367 -sonli Litsenziya; xalqaro telekommunikatsiya tizimlari xizmatlarini ko'rsatish huquqini beruvchi AA № 0000940 -sonli Litsenziya; ma'lumot uzatish tizimlarini loyihalash, qurish, foydalanish va xizmat ko'rsatish faoliyati bilan shug'ullanish huquqini beruvchi AA № 0005612 -sonli Litsenziya; ma'lumot uzatish tizimlaridan foydalanish va xizmat ko'rsatish huquqini beruvchi AA № ***0006950***-sonli Litsenziya asosida xizmatlarni ko'rsatuvchi "Unitel" MChJ (quyida"Operator") ushbu hujjat bilan mazkur ofertani quyida aytib o'tilgan harakatlar bilan qa'bul qilgan jismoniy shaxslarga (quyida – "Abonent", ikkala tomon birgalikda "Shartnoma tomonlari") quyidagi shartlarga mufofiq quyidagi xizmatlarini ( keyingi matnda – "Xizmatlar", "Aloqa xizmatlari") taqdim etadi.
Ushbu Ommaviy oferta va uning ilovalari mobil aloqa xizmatlarini ko'rsatish bo'yicha Shartnoma hisoblanadi.
Shuningdek, mazkur Ommaviy oferta shartlari Shartnoma Tomonlari rioya qilishi kerak bo'lgan mobil aloqa xizmatlarini ko'rsatish Qoidalari hamdir. Quyida matndagi Shartnoma (ushbu Shartnoma), hamda Oferta (ushbu Oferta) deb yuritiladigan atamalar bir hil ma'noga egadir.

1.2 Mobil aloqa xizmatlarini ko'rsatishga bo'lgan Shartnomaning mazmuni - Operator tomonidan Abonentga O'zbekiston Respublikasi hududida Operator tarmog'iga uni ulash hamda ashyoviy shaklga ega bo'lmagan muayyan texnika operatsiyalarini bajarish orqali xizmatlarni ko'rsatish hisoblanadi. Abonent tanloviga ko'ra, Abonent jihozining oldi-sotdisi bilan bog'liq munosabatlar shartnoma qoidalarida belgilanishi mumkin. Ushbu oferta shartlari Abonent tomonidan to'liq va so'zsiz qa'bul qilinganda, shu jumladan Abonent o'zi tanlagan tarif rejasiga, va tanlagan Abonent jihozining narxiga muvofiq aloqa xizmatlari haqini oldindan to'lagan va majburiyatini bajargan taqdirda Abonentga aloqa xizmatlari ko'rsatiladi.

1.3 Mazkur ofertaning maqsadlari uchun quyidagi asosiy atamalar qo'llanadi:
**Abonent –** Abonentlik shartnomasi tuzilgan va bir donadan kam bo'lmagan Abonent raqami taqdim etilgan jismoniy shaxs.
**Abonentlik shartnomasi** – Ommaviy oferta shartlari asosida tuzilgan Abonent va Operator o'rtasida tuziladigan, mazkur Oferta, Narxnoma, oferta shartlari va uning ilovalarini o`z ichiga olgan Ro'yxatga olish blankidan tashkil topgan shartnomadir.
**Abonentlik raqami** – Abonent uskunasini boshqa qurilmalar bilan aloqasi paytida telekommunikasiya tarmoqlarida identifikasiya qilib, xizmat ko`rsatish uchun Abonentga shartnoma asosida ajratiladigan raqam.
**Abonent uskunasi –** tarmoqqa ulanadigan, hamda elektr aloqa signallarini radiokanallar bo'yicha axborot uzatish va qabul qilish uchun shakllab beradigan texnika vositasi. Abonent uskunasi va unga bo'lgan dasturiy ta'minot Abonent tomonidan o'z hisobiga mustaqil, yoki Operatordan xarid qilinadi, uning mulki hisoblanadi hamda "Telekommunikatsiyalar to'g'risida"gi O'zbekiston Respublikasi qonunining 24 moddasiga muvofiq tegishlicha sertifikatlangan bo'lishi lozim.
**Abonentlik to'lovi** – abonentga ma'lum aloqa xizmatlaridan foydalanish yoki ma'lum tarif rejasiga ko'ra aloqa xizmatlaridan foydalanish imkoniyati evaziga Kompaniyaning Narx-navo varaqlarida belgilangan miqdor va davriylikda abonentning shaxsiy hisob varag'idagi hisobdan chiqariladigan to'lov.
**Ekspress to'lov kartasini ishlatish**– natijasida Abonentning shaxsiy hisob varag'ini ekspress to'lov kartasida ko'rsatilgan summaga to'ldirish tartibi.

**Operator tarmog'iga kirish** – Operator taqdim etadigan xizmatlardan foydalanish uchun Operator tarmog'iga kirish imkoni.
**Tarifikasiya birligi** – Operator tanlagan tarifikasiya tizimiga ko'ra Abonent tomonidan haqi to'lanadigan telefon so'zlashuvi davomiyligi birligi.
**Operatorning xizmat ko'rsatish doirasi** – Litsenziyali kelishuv asosida Operator aloqa xizmatlarini ko'rsatish huquqiga, O'zbekiston Respublikasida amal qiluvchi normativ aktlar va/yoki standartlarga (boshqaruvchi xujjatlar) mos sifatda aloqa xizmatlarini ko'rsatish uchun texnik imkoniyatlarga ega bo'lgan hudud.
**To'lov kartasi** – Abonentga aloqa xizmatlarini taqdim etilishi mumkin bo'lgan mablag`i, amal qilish davri, tartib raqami, mahfiy kodi, himoya qatlami va boshqa ma'lumotlari bo'lgan karton yoki plastik karta.
**Kontent** – axborot, ko'ngil ochar xususiyatga ega SMS, MMS, GPRS orqali olingan matnli yoki multimedia ma'lumotlari.
**Kontent xizmatlar** - bu texnologik jihatdan harakatdagi radiotelefon aloqa xizmatlari bilan uzviy bog'liq bo'lgan va ularning iste'mol qiymatini oshirishga yo'naltirilgan xizmatlar turi bo'lib, uchinchi shaxslar bilan birgalikda taqdim etiladi, ularning qiymatini Abonent tomonidan to'lanadi.
**Alohida tarif** – Operator tomonidan tarif rejasiga kirmaydigan alohida xizmat uchun belgilanadigan tarif. Alohida tarif biror-bir tarif rejasi tanlovi bilan shartlanmagan. Alohida tariflar yoki Operatorning Narx-navo varaqlarida, yoki Abonent bilan tuzilgan Shartnomada, yoki Internetda (Operatorning rasmiy WEB-saytida), yoki ommaviy axborot vositalarida ko'rsatiladi.
**Operator ofisi** – Operatorning Toshkent shahridagi bosh ofisi va uning O'zbekiston Respublikasi viloyatlaridagi filiallari ofislari.
**Narxnoma (Price List)** – Abonent shartnomasining ajralmas qismi bo'lib, Operator tomonidan belgilanadigan tarif rejalari va alohida tariflarning yig'indisi.
**Foydalanishga ruhsat berish** – Operator tomonidan Abonentga Abonentlik raqamini taqdim etish va uni tarmoqqa ulan operatsiyalarini bajarish.
**Radiotelefon ulanish davomiyligi** - Operator uskunasida chaqirilayotgan tomonning javobi aniqlangandan boshlab Operator uskunasida tomonlarning biri radiotelefon ulanishni o'chirishini aniqlashgacha bo'lgan vaqt intervali davomiyligi.
**Hamkorlar** – operator tomonidan shartnoma asosida sifatli xizmat ko'rsatish yoki istalgan xizmat targ'iboti, shu jumladan, operator ish jarayonlariga xizmat ko'rsatuvchi shaxslar va operator tarmog'i orqali abonentlarga xizmat ko'rsatuvchi provayderlar.
Operator vakili (agent, diler, distribyuter, shuningdek subagent va vakillar) – yuridik yoki jismoniy shaxs ishonchnoma yoki shartnoma asosida Operatorga:

- Abonent raqamlari va/yoki Sim kartalar tarqatilishini amalga oshirish va/yoki;
- Operator nomidan uyali aloqa xizmatlarini ko'rsatish uchun shartnoma tuzish va/yoki;
- Abonentlarga Operator xizmatlarini ko'rsatish (to'lov qabil qilish va xkz)

**Radiotelefon ulanish** –abonentlardan hech bo'lmasa biri axborot almashish imkonini ta'minlab beruvchi Tarmoq Abonenti bo'lgan tarmoq aloqa xizmatlari foydalanuvchilarining Abonent jihozlari o`rtasida radiotelefon aloqaning o'rnatilishi.
**Ro'yxatga olish blanki** – abonent tomonidan mazkur shartnoma shartlariga qo'shilib, uning shaxsiy ma'lumotlariga ishlov berish, abonent haqidagi ma'lumotlar, abonent raqami va boshqa ma'lumotlarni imzo qo'yish orqali tasdiqlovchi hujjat.
**Rouming (Roaming)** – Operator abonentining shu davlatdagi boshqa operatorning xizmat ko`rsatish hududida boshqa Operatorning tarmog`iga ulanish(milliy rouming) yoki boshqa davlatdagi boshqa Operatorning xizmat ko`rsatish hududida boshqa operatorning tarmog`iga ulanish (xalqaro rouming) imkonini beruvchi xizmat. Operatorning rouming-hamkorlari va ularning davlatlari ro'yxati faqat ma'lum sana uchun amal qiladi va vaqti-vaqti bilan o'zgarib turishi mumkin. Rouming,-hamkorlar va davlatlar ro'yxati, va shuningdek rouming xizmatlari tariflari Operator tomonidan rasmiy WEB-saytda hamda matbuotdagi axborot materiallarida bosib chiqariladi.
**Tarmoq** – ko'chma uyali aloqa Tarmog'i bo'lib, texnika vositalarining (kommutatsiya va radio xizmati, abonentlik jihozlari, ulanish liniyalari, inshootlari va shu kabilar) yig'indisidir, shular yordamida Abonentga ko'chma radiotelefon aloqa xizmatlari taqdim etiladi (telefon, axborot uzatish va boshqalar).
**SIM karta** (Subscriber Identity Module) – Abonentni Tarmoqda identifikatsiya qilishga imkon beruvchi, ichida mikrosxemali qurilmasi bor plastik karta ko'rinishidagi identifikatsiyalash moduli.
**SMS** – qisqa xabarlar xizmati.
**Tarifikatsiya tizimi** – aloqa xizmatlarining har xil turlariga va to'plamiga ko'rsatiladigan xizmatlar haqini hisoblash usuli.

**Tarif\lar** – ma'lum turdagi aloqa xizmati narx(lar)i.
**Tarif rejasi** – aloqa xizmatlarining ma'lum to'plamiga muvofiq belgilangan tariflar ro'yxati.
**Tarmoqqa kirishni taqdim etishning texnik imkoni** – ajratilgan radiochastota resursini inobatga olgan holdagi abonent raqamlari hajmida va/yoki aloqa kanallarida, shu jumladan radiokanallarda bo'sh raqamlarning mavjudligi.
**Aloqa xizmatlarini taqdim etishning texnik imkonlari** – Operator xizmati hududida ishlab turgan va Abonentga tegishli aloqa xizmatlarini ko'rsatish uchun zarur bo'lgan texnika vositalari va aloqa inshootlarining mavjudligi.
**Tranzaksiya** –Natijasida taqdim etilgan Xizmatlar uchun Abonentning elektron hisobidan pul mablag'larini yechib olinadigan operatsiya. Operator quyidagilarni tranzaksiya bilan tenglashtirish huquqiga ega:
- Amalga oshirilgan, shu jumladan roumingda amalga oshirilgan chiqish qo'ng'irog'i (davomiyligi 0 sekunddan ko'p bo`lgan)(shoshilinch xizmatlarga va Operatorning bepul servis raqamlariga qo'ng'iroqlardan tashqari);
- Tarmoq ichidagi va boshqa operatorlarning abonent raqamlariga barcha chiquvchi SMS va MMS xabarlari;
- Barcha kiruvchi tarifikatsiyalanadigan SMS lar;
- Abonent to'lovini yechilishi («Raqamni saqlash» xizmati bo'yicha mablag`larning yechilishi bundan mustasno);
- Xizmatlarni boshqarishning barcha pullik tranzaksiyalari;
- Ma'lumotlar qabul qilish va uzatishning bo'lib o'tgan barcha sessiyalari;
- «Mobil pul o'tkazma» xizmati bo'yicha muvaffaqiyatli o'tkazma yoki ma'lum bir mablag`ni qabul qilish.
**Operator xizmatlari** – radiosignallarni qabul qilish, ularga ishlov berish, uzatish, asosiy va qo'shimcha aloqa xizmatlari va uyali aloqa tarmo'gi texnik imkoniyatlaridan kelib chiquvchi boshqa servislar majmui bo'lib, abonentni o'zi yoki uchinchi shaxsni jalb etgan holda tarmoqqa ulash.
**Internet tamog'iga ulanish xizmati** – Internet tarmog'i orqali qabul qilish va uzatish xizmati.
**Operatorning vakolatli ofisi** – Operatorning mansabdor shaxsi imzosi va muhri bilan tasdiqlangan rasmiy hujjat asosida Abonent bilan ko'chma (uyali) radiotelefon aloqa xizmatlarini taqdim etish Shartnomasini tuzish, va/yoki Operator taqdim etgan xizmatlar haqini qabul qilish huquqi bo'lgan Operator abonentlariga boshqa xizmatlarni ko'rsatuvchi uchinchi shaxslarning, operator vakillarining ofisi.
**Cheklov miqdori** – Abonentning shaxsiy Elektron hisobvarag'idagi (balansidagi) pul mablag'larining eng kam miqdori, shunga ko'ra Operator Abonentga taqdim etiladigan aloqa xizmatlari hajmini cheklash yoki to'liq hajmda to'xtatish huquqiga ega.
**Frod** — Kompaniya tarafidan taqdim etiladigan Aloqa xizmatlaridan o'rnatilgan tartib va taomillarni buzib, tegishli to'lovsiz, shuningdek Operatorning yoki abonentning pul mablag'ini o'zlashtirib olgan holda foydalanishga olib kelgan jismoniy shaxsning qasddan harakati yoki harakatsizligi.
**GSM shluz** – ko'p yoki bitta kanalli mobil qurilma. U umumiy foydalanishdagi statsionar tarmoqqa, mobil operator tarmog'iga yoki VoIP tarmog'i (Internet)ga ulanadi hamda har qanday kiruvchi qo'ng'iroqlarni aloqa operatorlarining texnik qurilmalari va uskunalaridan foydalanmasdan, GSM-shluz kanallarining biri orqali aloqa tarmoqlari orasida bevosita qayta yo'naltirish va tarmoq ichidagi chaqiruv sifatida narxlash imkonini beradi.
**Elektron (Shaxsiy) hisob** - Abonentning olish imkoni bo`lgan Operator xizmatlari hajmining pullik ekvivalentida ko`rsatilgan ma'lumotni o`zida saqlovchi Operatorning avtomatlashtirilgan hisoblash tizimidagi elektron fayl.
**Shaxsga doir ma'lumotlar** – muayyan jismoniy shaxsga taaluqli bo`lgan yoki uni identifikasiya qilish imkonini beradigan, electron tarzda, qog`ozda va (yoki) boshqa moddiy jismda qayd etilgan axborot. Abonentlar to'g'risidagi ma'lumotlarga quyidagilar kiradi: jismoniy shaxsning - Abonentning familiyasi, ismi, otasining ismi; Abonent manzili yoki abonentlik jihozlari o'rnatilgan manzil, tahallusi, abonentlik raqamlari hamda Abonent va uning abonent jihozini aniq tasniflash imkonini beruvchi boshqa ma'lumotlar. Mazkur ma'lumotlar ro'yxati operator tomonidan tasdiqlanadi va uning rasmiy web saytida joylanadi.
**Aksept (Qabul qilish)** - ushbu Ofertaning barcha shartlarini to'liq va shartsiz qabul qilish, Ofertaning 2.1-bandda belgilangan tartibda amalga oshiriladi.

Abonentlarning shaxsiy ma'lumotlarini to'plash va qayta ishlashdan maqsad Operator tomonidan Abonent shartnomasida ko'rsatilgan mobil aloqa xizmatlarini ko'rsatish, u bilan shartnoma tuzgan abonentlar, foydalanuvchi (terminal) uskunasidan foydalangan shaxslarni aniqlash va identifikatsiya qilish, shuningdek, uchinchi shaxslarga taqdim etish va ularni o'tkazish, ma'lumotlarni yetarli darajada himoyalangan mamlakatlarga transchegaraviy uzatish, shu jumladan O`z. R. amaldagi qonunchiligida nazarda tutilgan hollarda huquqni muhofaza qilish funktsiyalarini bajaruvchi shaxslarga ma'lumotlar uzatish; qonuniy va oqilona talablar asosida taqdim etish.

Operator operasion maqsadlarda, Abonentlarga effektiv xizmat ko`rsatish va shunga mos keluvchi tijorat maqsadlarida shaxsga doir ma'lumotlarni «UNITEL» MCHJ rasmiy saytida joylangan yig`ish, qayta ishlash va ulardan foydalanish siyosatiga ko'ra amalga oshiradi.

1.4 Shartnoma shartlari Operator tomonidan O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunlariga muvofiq mustaqil belgilanadi. Tarmoqdagi ko'chma (uyali) radiotelefon aloqa xizmatlari, Abonent tanlagan xizmatlar to'plami va tarif rejasiga muvofiq, barcha Abonentlarga teng shartlarda ko'rsatilishi ta'minlanadi.

1.5 Operator tomonidan Abonentlarga ko'rsatiladigan asosiy va qo'shimcha xizmatlar ro'yxati, aloqa va axborotlashtirish sohasidagi ijroiya organining normativ-texnikaviy hujjatlarini inobatga olgan holda, Lisenziya asosida, hamda Operatorga yoki O'zbekiston Respublikasida umumiy foydalanishdagi telekommunikatsiyalar tizimini tashkil qiluvchi telekommunikatsiya tarmoqlari Operatorlariga tegishli bo'lgan tarmoqlarning va aloqa vositalarining texnika imkoniyatlari bilan belgilanadi va Operatorning Narx-navo varaqlarida ko'rsatiladi. Xizmatlar ro'yxati texnikaviy, tashkiliy va/yoki moliyaviy sharoitlarga ko'ra vaqti-vaqti bilan o'zgarishi mumkin.

1.6 Operator xodimlariga o'z xizmat vazifalarini bajarish oqibatida ma'lum bo'lib qolgan Abonentlar to'g'risidagi ma'lumotlar mahfiy hisoblanadi va O'zbekiston Respublikasining qonunlariga muvofiq himoyalanadi. Mahfiy ma'lumotlar, Abonent Operator xizmatlaridan foydalanganida, shuningdek Operator veb-saytiga kirganida qo'llaniladi. Mahfiy ma'lumotlar, Abonent Operator tarmog'i va xizmatlari orqali boshqa kompaniyalar veb-saytlari va xizmatlaridan foydalangan taqdirda ham, ularga nisbatan qo'llanilmaydi.

1.7 Telekommunikatsiya tizimlari bo'yicha uzatiladigan xabarlar hamda xabarlarning o'zi to'g'risidagi axborot faqat ularni jo'natuvchilariga (Operator Abonentlariga) yoki ularning qonuniy vakillariga berilishi mumkin. Telefon orqali suhbatlarni eshitish, telekommunikasiya tarmoqlari orqali tarqaluvchi habarlarni o`qish, ular bilan tanishish va suhbat sirining boshqa cheklovlariga faqatgina qonunda belgilangan holatlarda va qonunda belgilangan tartibda yo`l qo`yiladi.

Operator qonunda belgilangan holatlardan tashqari holatlarda shartnomada ko`rsatilgan xizmatlarni ko`rsatish jarayonida olgan shaxsga doir ma'lumotlarni Abonentning roziligisiz uchinchi shaxsga berish yoki tarqatish huquqiga ega emas.

## 2. SHARTNOMANI TUZISH VA BEKOR QILISH TARTIBI VA SHARTLARI

2.1 Abonent va Operator o'rtasidagi aloqa xizmatlarini ko'rsatish Shartnomasi Operator Ofislari yoki Operatorning tijorat vakillari Vakolatli ofislarida ommaviy oferta shartlari asosida tuziladi. Jismoniy shaxsning Ro`yxatga olish blankini imzolaganligi, Uning SIM karta olishi va ushbu SIM kartadan foydalangan holda, Mazkur offertaning 5.2.bandida nomi aytib chiqilgan Abonent uskunasiga birinchi qo'ng'iroq qilishi uning Shartnomani qa'bul qilganligi hisoblanadi. Operatorning rozilikni qa'bul qilishi mazkur Shartnomaning yozma ravishda tuzilganini bildiradi.

2.2 Quyidagi hollarda Operator aloqa xizmatlarini ko'rsatish Shartnomasini tuzishni rad etishi mumkin:
1) operator tarmog'iga kirish uchun texnik imkon bo'lmaganda;
2) abonent so'ragan ko'chma radiotelefon aloqa Tarmog'i xizmatlarini ko'rsatishning texnikaviy imkoniyati bo'lmaganda;
3) operatorda Abonentga tegishli jihoz haqida u boshqa Abonent tomonidan yo'qotilgan yoki O'zbekiston Respublikasining qonunlariga muvofiq sertifikatlanmaganligi to'g'risidagi axborot bo'lganda;
4) operatorda potensial Abonentning Operator tomonidan avval ko'rsatilgan aloqa xizmatlari uchun qarzi mavjudligi to'g'risidagi ma'lumot bo'lganda.

2.3 Quyidagi hollarda Shartnoma Operator tomonidan bir taraflama bekor qilinishi mumkin:
1) bajarishning imkoni bo'lmaganda (yengib bo'lmaydigan hodisa, texnik imkoniyati yo'qligi va sh.k. sababli);

2) natijasida majburiyatlarni bajarish imkoni bo'lmaydigan davlat organi hujjatining chiqarilishi, xususan, belgilangan qonuniy tartibda Operator litsenziyasini qaytarib olish, amal qilishini to'xtatib qo'ysh, bekor qilish;
3) operator tarafidan taqdim etilgan aloqa Xizmatlaridan foydalanish chog'ida telekommunikatsiyalar sohasidagi tadbirkorlik faoliyati tizimining Abonent tarafidan buzilishi, shuningdek Abonentning ularga qisqa xabarlar yo'llash va telefon qo'ng'iroqlarini amalga oshirish orqali Abonent/Operatorni haqoratlovchi va obro`siga putr yetkazuvchi bezorilik harakatlari;
4) abonent tarafidan frod yoki frod qilishga harakat aniqlanganda;
5) 6.8; 6.9 punktlarida nazarda tutilgan vaziyatlarda Operator Aloqa xizmatlarini ko'rsatishni to'xtatadi;
6) Ushbu shartnomaning 8.5 bo`limida ko`rsatilgan harakatlar aniqlangan holda;
7) mazkur Shartnomada yoki O'zbekiston Respublikasi qonuniy hujjatlarida nazarda tutilgan boshqa hollarda.

2.4. Shartnoma bekor qilinganda, SIM-kartani tarmoqqa ulash haqi, shuningdek, Abonent tomonidan sotib olingan SIM-kartalar, hamda sotib olingan va ishlatilmagan to'lov kartalarining haqi Abonentga qaytarilmaydi. Abonenting mulki bo'lgan abonent uskunasi Operator tomonidan sotib olinmaydi. Chiroyli "oltin" abonent raqamini tanlash xizmati haqi Operator tomonidan qoplanmaydi.

2.5. Shartnoma bekor qilingan holda, Abonentning shaxsiy (elektron) hisob raqamidagi mablag'larning qoldig'ini uning plastik kartadagi hisobiga yoki bankdagi boshqa hisob raqamiga o'tkazish yo'li bilan mazkur ofertaning 6.15 qismiga binoan Abonentga qaytariladi. Bunda Abonent shartnoma bekor qilinadigan kundan kamida 5 kun avval Operatorga tegishli yozma ariza berishi, shaxsini tasdiqlaydigan hujjat (pasport, yangi na'munadagi haydovchilik guvohnoma, xarbiy xizmatchining pasport ma'lumotlarini va u ro'yxatdan o'tgan joyni tasdiqlaydigan, belgilangan shakldagi ma'lumotnoma ilova qilingan harbiy bilet/guvohnoma) ning asl nusxasini ko'rsatishi va uning bank rekvizitlari to'g'risidagi axborotni taqdim etishi shart. Abonentga Operator xizmatlari uchun avans sifatida kiritilgan pul mablag'larining qaytarilishi, taraflarning qonun hujjatlariga va shartnoma munosabatlariga zid bo'lmagan boshqa hollarda ham amalga oshirilishi mumkin.

2.6. Ushbu Shartnoma tomoni sifatida Abonent o'zgarganda (shu jumlandan, ishga tushirilgan SIM-karta meros qolganda, sovg'a qilib olinganda), sobiq Abonent bilan Shartnoma bekor qilinadi va yangi Abonent bilan aloqa xizmatlari ko'rsatilishi yuzasidan Shartnoma tuziladi. Bunda operator (amaldagi tarif rejasiga muvofiq) Abonent to'g'risidagi ma'lumotlar bazasini qayta rasmiylashtirish bilan bog'liq to`lovni va sobiq Abonentning qarzi qoplanishini talab qilishga haqli.

2.7. Ushbu Oferta shartlari asosida Shartnoma tuzilganda, Abonent Operatorga o'zining shaxsiy ma'lumotlarini, hamda mobil aloqa xizmatlarini ko'rsatish jarayonida Operatorga ma'lum bo'lgan boshqa axborotlarni qayta ishlanishiga, shuningdek, O'z.R. amaldagi qonun hujjatlarida taqiqlanmagan va maqsadli hollarda, ularni uchinchi shaxslarga, shu jumladan, huquqni qo'llash funktsiyalarini bajaradigan shaxslarga berilishi yuzasidan rozilik bildiradi.

2.8. Operator Shartnoma tuzilgan vaqtdan boshlab, shaxsiy ma'lumotlarni qayta ishlash maqsadiga erishilgan vaqtgacha davrda o'zining dasturiy-apparat vositalaridan foydalanib Abonentning ma'lumotlarini qayta ishlaydi. Shaxsiy ma'lumotlarni qayta ishlash deganda, shaxsiy ma'lumotlar bilan ishlar (operatsiyalar), jumladan, shaxsiy ma'lumotlarni yig'ish, tartibga solish, to'plash, saqlash, aniqlashtirish (yangilash, o'zgartirish), foydalanish, egasiz qoldirish, blokirovkalash va yo'q qilish tushuniladi.

2.9. Agar Abonent shaxsga doir ma'lumotlarni qayta ishlashga roziligini bekor qilishga qaror qilsa, Operator amaldagi Ofertaga asosan xizmat ko`rsatishni cheklaydi. Abonent shaxsga doir ma'lumotlarni qayta ishlashga roziligini bekor qilsa, shuningdek maqsadlarga erishilganidan so`ng, Operator taqdim etilgan shaxsga doir ma`lumotlarni yo`q qilishi mumkin.

## 3. OPERATORNING HUQUQ VA MAJBURIYATLARI

3.1 Operator quyidagilarga majbur:

1) abonentga ushbu Shartnoma amal qilish davrida ishga tushirilgan SIM karta va Abonent raqamini taqdim etish;

2) abonentga u ko‘chma radiotelefon (uyali) aloqa Tarmog‘i xizmati doirasi hududida bo‘lganida aloqa xizmatlarini taqdim etish; ko‘chma radiotelefon aloqa Tarmog‘i xizmati doirasi hududida aloqa xizmatlarining sifati O‘zbekiston Respublikasida amal qiluvchi, ko‘chma radiotelefon (uyali) aloqa faoliyatini reglament qiluvchi standartlar, texnikaviy me’yorlar va boshqa me’yoriy xujjatlarga, shuningdek Operator tarafidan taqdim etilgan aloqa xizmatlari shartlari haqidagi ma’lumotga mos kelishi lozim;

3) xizmat doirasi hududida Abonentning tezkor operativ xizmatlarga (101- yong‘indan saqlash, 102- militsiya, 103- tez tibbiy yordam, 104-avariya gaz xizmati, 1050-FVV xizmati) tunu-kun bepul qo‘ng‘iroq qilish imkonini ta’minlash;
4) abonentga aloqa xizmatlari to‘g‘risidagi aniq axborotni taqdim etish;
5) tarif rejasiga o‘zgartirishlar kiritilishi haqidagi axborot mazkur o‘zgartirish Abonentga salbiy ta’sir ko‘rsatsa 10 kundan kechiktirilmasdan rasmiy WEB-sayt (www.beeline.uz) va savdo ofislari orqali Abonentga xabar berish
6) abonentlarga aloqa xizmatlarini ko‘rsatish vaqtida aloqa xizmatida aniqlangan nuqsonlarni bartaraf etish choralarini ko‘rish;
7) abonent uchun aloqa xizmatlaridan foydalanish va shu xizmatlar uchun hisob-kitoblar, aloqa sifati borasidagi maslahatlarni tashkillashtirish;
8) operatorning O’zbekiston Respublikasi va chet eldagi (rouming) uyali ko‘chma radiotelefon aloqa tarmoqlari Operatorlari bilan tuzilgan tegishli shartnomalari mavjudligida va shunday xizmat Abonent tanlagan tarif rejasida nazarda tutilgan bo‘lsa, Abonentga boshqa tarmoqlarning xizmatlaridan foydalanish imkonini taqdim etish;
9) aloqa xizmati haqini to`lamagani va/yoki abonent to‘lovini to`lamagani uchun xizmat ko`rsatilmayotgan Abonentni u aloqa xizmatlari haqini va o‘zi tanlagan tarif rejasi bo‘yicha to‘lovni oldindan amalga oshirganidan so‘ng Tarmoqqa ulash.
10) abonent tarafidan mos tarif rejasi tanlanganda, Abonentga Abonent uskunasini mazkur Shartnomada belgilangan shartlar asosida taqdim etish;

3.2 Operator quyidagi huquqlarga ega:
1) O‘zbekiston Respublikasi qonuniy hujjatlariga muvofiq Ommaviy ofertani qaytarib olish, Abonentga tegishli xabarnomalarni jo‘natish orqali (shu jumladan SMS-xabarlar jo‘natish yoki Operatorning rasmiy WEB-saytida (www.beeline.uz) tegishli xabarlarini joylashtirish, yoki ommaviy axborot vositalarida e’lon qilish yo‘li bilan) Shartnoma shartlariga o‘zgartirishlar kiritish va Abonentga ko‘rsatilgan xabarnoma jo‘natilgan yoki tegishli axborot/e’lon joylangan kundan boshlab 10 kun ichida Operator Abonentdan bunday o‘zgarishlarni to‘liq yoki qisman rad etilishi haqidagi xabarni olmasa, Shartnomaga bo‘lgan o‘zgarishlar qabul qilingan hisoblanadi;
2) ushbu Shartnoma shartlari va Qonunchilik aktlari abonent tomonidan buzilgan taqdirda Abonent jihozini Tarmoqdan uzish. Nuqsonlar to‘liq bartaraf etilib, Abonent jihozining Tarmoqqa takroran ulanishi Operator tariflari bo‘yicha amalga oshiriladi, bunda Abonentda avvalgi Abonentlik raqami saqlab qolinishiga kafolat berilmaydi;
3) abonentni o‘zgarishlar amalga kiritilishidan oldin 5 kundan kechiktirmasdan xabarlagan holda tarif rejalarini, Aloqa xizmatlari haqini to‘lash tizimi, shartlari, shakllari va muddatlarini o‘zgartirish.
4) O‘zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchilik hujjatlarida nazarda tutilgan tartibda, bir taraflama tartibda Abonentga berilgan Abonentlik raqamini o‘zgartirish;
5) Shartnoma bekor qilinganda, Abonentning elektron hisobidagi ijobiy balansni uning plastik kartasi yoki bank hisobiga o‘tkaziladi, shuningdek Abonentning farmoyishi bo'yicha boshqa xizmat ko'rsatuvchi provayderlarning hisob raqamiga ijobiy balansni o'tkazish;
6) aloqa xizmatining uzluksiz ulanishiga cheklovlar o‘rnatish;
7) abonent va Operator o‘rtasida tuzilgan boshqa shartnomalar bo‘yicha qarzdorlik paydo bo‘lgani haqida ma’lumot aniqlangan bo‘lsa, Abonent shartnomasi bekor qilish yoki aloqa xizmatlarini taqdim etishni cheklash;
8) abonentda Operator bilan tuzilgan bir nechta shartnoma mavjud bo‘lganda, shartnomalarning biri bo‘yicha avval ko‘rsatilgan aloqa Xizmatlarining haqini to‘lash hisobiga, boshqa Shartnomalar bo‘yicha Abonentning shaxsiy (elektron) hisobidan, oldindan to‘langan pul mablag’larini yechib olish;
9) operator O‘zbekiston Respublikasi qonuniy hujjatlari hamda ushbu Shartnomada nazarda tutilgan boshqa huquqlarga ega bo‘lishi mumkin.

## 4. ABONENTNING HUQUQ VA MAJBURIYATLARI

4.1 Abonent quyidagilarga majbur:

1) ushbu Shartnoma shartlariga rioya qilish;
2) faqat O‘zbekiston Respublikasi standartlari bo‘yicha muvofiqlik sertifikatiga ega bo‘lgan Abonentlik jihozidan foydalanish;
3) abonent jihozidan ishlab chiqaruvchining undan foydalanishning amaldagi yo‘riqnomaga muvofiq hamda muayyan hududlarda (aeroport, samolyot va boshqa) amal qiladigan maxsus farmoyish va qoidalarni, xalaqit qiladigan,yoki xavfli vaziyat yuzaga kelishi imkonini oldini olish cheklovlarini (tibbiy muassasalar, texnik xizmat ko‘rsatish shaxobchalari, yoqilg‘i saqlash va qayta ortish hududlari, portlash ishlarini o‘tkazish va boshqa joylarni) inobatga olib foydalanish. Operator ko’rsatilgan cheklovlar va talablar haqida Abonentga axborot berishga majbur emas;
4) operatordan ishlatilishi uchun O‘zbekiston Respublikasi radiochastotalar bo‘yicha davlat qo‘mitasining maxsus ruxsatnomasini olishni talab qiladigan Abonent jihozi harid qilinganda, O‘zbekiston Respublikasi qonunchiligining talablariga rioya qilish;
5) abonent to‘g‘risdagi ma’lumotlarni identifikatsiyalash maqsadida (familiyasi, ismi, otasining ismi, doimiy va/yoki vaqtincha yashash joyi, shaxsini tasdiqlovchi hujjatning seriyasi va raqami), Abonent Operator xodimiga o‘zining amal qiluvchi shaxsini tasdiqlovchi hujjatni (pasport, yangi na’munadagi haydovchilik guvohnoma, yoki xarbiy xizmatchining pasport ma‘lumotlarini va u ro‘yxatdan o‘tgan joyni tasdiqlaydigan, belgilangan shakldagi ma‘lumotnoma ilova qilingan harbiy bilet/guvohnoma) taqdim etishi shart;
6) Shartnoma shartlariga ko‘ra hisob-kitoblarning amaldagi tartibi, Tarif rejasi va taqdim etiladigan xizmatlar ro‘yxatiga muvofiq taqdim etiladigan aloqa xizmatlari uchun o‘z vaqtida va to‘liq haq to‘lash;
7) xatlarni yetkazish manzili, bank rekvizitlari, amaldagi manzili, pochta manzili va vaqtincha ro‘yxatda turgan joyi, shuningdek boshqa, Shartnoma maqsadlarida qo‘llaniladigan va Shartnomani tuzishda Operator ko‘rsatilishi lozim deb talab qilgan hajmdagi ma’lumotlar to‘g‘risida to’g’ri va ishonchli axborotni berish. Ko‘rsatilgan ma’lumotlar o‘zgargan taqdirda, shuningdek, shartnoma imzolangan kundagi shaxsini tasdiqlovchi hujjatning (pasport, yangi na’munadagi haydovchilik guvohnoma, yoki xarbiy xizmatchilar uchun harbiy bilet/guvohnoma) ma‘lumotlari o‘zgargan taqdirda, bunday o‘zgarishlar kuchga kirgan kundan boshlab 30 (o‘ttiz) kun ichida dolzarb ma’lumotlarni yozma shaklda Operatorga shaxsan taqdim etish;
8) operatorning yozma roziligisiz Abonentlik raqamidan Abonent jihozi va/yoki aloqa moslamalarining ishdan chiqishiga olib keladigan lotereyalar, ovoz berishlar, tanlovlar, viktorinalar, reklama, so‘rovlar, ommaviy xabarlashlar, turg‘un aloqa tizimida shlyuz o‘rnatish, Internet telefoniya va boshqa tadbirlarni o‘tkazishda foydalanmaslik;
9) uchinchi shaxslarga Tarmoqqa ulangan SIM kartadan foydalanish huquqini bermaslik;
10) sim kartadan uchinchi shaxslarning foydalanishi Abonent tomonidan Shartnoma majburiyatlari bajarilmasligiga sabab bo‘lmaydi;
11) abonent sifatida o‘z huquqlarini shaxsan, yoki notarial tasdiqlangan vakolatnoma, yoki qonun asosida ish yurituvchi vakil orqali amalga oshirish. Abonent SIM-kartasi ulangan Abonent uskunasi bilan bajarilgan Aloqa xizmatlarini olishga qaratilgan harakatlar Abonent nomidan va uning manfaatlarini ko’zlab bajarilgan deb hisoblanadi;
12) frod harakat deb baholangan harakatlarni amalga oshirmaslik va ularga yo‘l qo‘ymaslik;
13) Abonent O‘zbekiston Respublikasi qonunchiligi va mazkur Shartnomaga muvofiq boshqa majburiyatlarga ham ega bo‘lishi mumkin.

4.2 Abonent quyidagi huquqlarga ega:

1) tarmoqdan telefon so‘zlashuvlari uchun, O‘zbekiston Respublikasi texnika normativlari va standartlari hamda ushbu Shartnoma qoidalariga muvofiq bo‘lgan, Operator tomonidan Tarmoqda ruxsat etilgan texnik usullarda axborot uzatish uchun foydalanish;
2) operator va uning Vakolatli ofislari, ularning ish tartibi va Operator ko‘rsatadigan aloqa xizmatlari to‘plami to‘g‘risida zarur bo‘lgan va to‘g‘ri axborotni talab qilish;

3) operator tomonidan O‘zbekiston Respublikasi texnika normativlari va standartlari hamda ushbu Shartnomaga muvofiq o‘z vaqtida va sifatli xizmatni olish;
4) operator roziligida Operator belgilagan tartibotga muvofiq Operator belgilagan tartibda va Operatorni xabardor qilgan holda, hisob-kitoblar tartibi, tarif rejasi, taqdim etiladigan xizmatlar to‘plamini o‘zgartirish;
5) o‘zining Abonentlik jihozini Tarmoqqa O‘zbekiston Respublikasi qonunchilik hujjatlari va ushbu Shartnomada belgilangan shartlar va tartibda ulash;
6) ushbu Shartnoma bekor qilinishi tahmin qilinayotgan sanasidan 5 ish kundan kechiktirmasdan bu haqida Operatorni yozma ravishda xabardor qilib, Shartnomani bir taraflama bekor qilish. Bunda Abonent aloqa xizmatlari bo‘yicha Operator oldidagi qarzini qoplaydi;
7) ushbu Shartnomada aytib o‘tilgan shartlar Operator tomonidan buzilgan taqdirda, Operatorning aloqa xizmatlaridan voz kechish va Shartnomani tahmin qilinayotgan bekor qilish muddatidan kamida 5 ish kuni oldin Operatorni yozma ravishda ogohlantirib bir taraflama bekor qilish. Bunda Abonent aloqa xizmatlari bo‘yicha Operator oldidagi qarzini qoplaydi;
8) o‘z huquqlari buzilgan hollarda vakolatli davlat organlari yoki sudga murojaat etish;
9) abonent O‘zbekiston Respublikasi qonun hujjatlari va ushbu Shartnomada ko‘zlangan boshqa huquqlarga ham ega bo‘lishi mumkin.

## 5. OPERATOR TOMONIDAN KO'RSATILADIGAN XIZMATLAR UCHUN NARXLAR (TARIF REJALAR)

5.1 Barcha turdagi xizmatlar va Abonent uskunalariga tariflar, radiotelefon orqali ulanish davomiyligi, tarifikasiya birligi Operator tomonidan mustaqil ravishda belgilanadi va Narxnomada aks ettiriladi (mazkur Shartnomaga 1-ilova)

5.2 Signali chaqirilgan tomon javobiga tenglashtiriladigan va telefon ulanishi davomiyligi hisoblanishini boshlashga xizmat qiluvchi Abonentlik jihozlariga quyidagilar kiradi:
1) axborot uzatish uskunalari: avtomatik axborot qabul qilish tartibida ishlayotgan modem yoki faksimile asbobi va boshqalar;
2) avtomatik javob berish uskunasi bilan ta’minlangan har qanday abonentlik jihozi;
3) avtomatik raqam aniqlagichi bo‘lgan abonentlik jihozi;
4) chaqirilayotgan tomon yo‘qligida axborot almashish imkonini ta’minlovchi (yoki imitatsiya qiluvchi) boshqa moslama.

5.3 Radiotelefon orqali ulanish xizmatlari uchun to'lov Operator xizmat ko'rsatish vaqtida amal qiluvchi tarif bo'yicha amalga oshiriladi.

## 6. KO‘RSATILGAN XIZMATLAR UCHUN ABONENT BILAN HISOB-KITOB QILISH

6.1 Aloqa xizmatlari Abonent tomonidan operatsiyalarni amalga oshirish sanasiga amal qiluvchi Narx-navo varag‘ida (1-Ilova) belgilangan miqdordagi oldindan to‘lov kiritilganidan keyin amalga oshiriladi.

6.2 Operator xizmatlari uchun tariflar O'zbekiston Respublikasining milliy valyutasida o'rnatiladi. Ko'rsatilgan xizmatlar uchun barcha to'lovlar O'zbekiston Respublikasining milliy valyutasida hisoblanadi.

6.3 To'lov ma'lum bir nominaldagi to'lov Kartani sotib olish va uni faollashtirish orqali unga berilgan yo'riqnomaga muvofiq amalga oshiriladi, yoki Operator ofisida yoki vakolatli idorada, to'lovlarni qabul qilish bo'yicha vakolatli to'lov agenti orqali yoki o'z-o'ziga xizmat ko'rsatish terminallari (infokiosk) orqali, bankdan tashqari elektron to'lovlar tizimlarining naqd pulsiz hisob-kitoblari orqali naqd pulda to'lov amalga oshirilishi mumkin, bunda Abonentning "elektron" hisobvarag'iga to'lov kartasining nominal qiymatiga yoki so'm ekvivalentida kiritilgan to'lov summasiga teng bo'lgan aloqa xizmatlarini olish huquqlarining qiymati ekvivalenti o'tkaziladi.

6.4 To‘lov Abonentning ekspress to‘lov kartasini aktivlashtirishning to‘liq ekvivalenti hisoblanadi. To‘lovni amalga oshirganda, Abonent pul mablag‘larini Operator yoki Operator vakolatlagan

shaxsga to'laydi, hamda Abonentning aloqa xizmatlarini olishga kelib tushgan shu pul summasiga ekvivalent bo'lgan huquqlar hajmi, Abonentning "Elektron" hisobvarag'ida so`m ekvivalentida aks ettiriladi, bu haqda Abonentga kassa mashinasi cheki ko'rinishidagi tasdiqlov hujjati berilishi shart. Kassa mashinasi cheki Abonentning shu to'lov bo'yicha nizoli savollari va da'volarini yechishga zarur bo'lgan hujjat hisoblanadi. Bunday to'lov usuliga ushbu Shartnomaning ekspress to'lov Kartasi yordamida shaxsiy hisobvaraqni to'ldirishga oid barcha Qoidalari taalluqli bo'ladi.

6.5 To'lov karta faollashtirilganda yoki naqd pulsiz to'lov kiritilganda, abonent faollashtirilgan kartaning nominal qiymati yoki kiritilgan naqd to'lov miqdori va aloqa xizmatlari tariflaridan kelib chiqqan holda belgilanadigan hajmda aloqa xizmatlaridan foydalanish huquqiga ega bo'ladi.

6.6 Xizmatlardan foydalanilgan sari Abonentning "elektron" hisobidan qabul qilingan to'lov tarifiga asosan tegishli summalar avtomatik ravishda yechib olinadi.

6.7 Elektron hisobdagi sarflanmagan mablag'ning qoldig'i haqidagi axborot Abonentga Operator belgilagan usulda, bepul taqdim etiladi.

6.8 Aloqa xizmatlaridan kelgusida foydalanish uchun Abonent tomonidan oldindan to'lov ko'rinishida kiritilgan "elektron" hisob raqamidagi to'lov mablag'i to'liq sarf qilinganida, Operator Abonentga aloqa Xizmatlari ko'rsatishni cheklash, shuningdek tugallanmagan suhbatni uzish va uni blokirovka qilingan holatiga o'tkazish huquqiga ega. Operator ma'lum bir vaqt oralig'ida aloqa xizmatlaridan foydalanish imkoniyatini berish, hatto shaxsiy "elektron" hisob raqamidagi mablag'ning noldan kichik qiymatga kamayishida, aloqa xizmatlarini ko'rsatishni to'xtatmaslik huquqiga ega. Oxirgi Tranzaktsiya sanasidan keyin 90 kun mobaynida Abonentning Tranzaktsiya amalga oshirmasligi- bu Abonentning shartnomani bajarilisihni bir tomonlama rad qilishi hisoblanadi.

6.9 Shaxsiy hisobvaraqdagi Shartli summa tugamagan va ketma-ket 90 kun mobaynida Abonentning "elektron" hisobidan hech qanday Tranzaktsiya amalga oshirilmagan bo'lsa, Operator Abonentning "elektron" hisobidan Abonent raqamiga xizmat ko'rsatilganligi uchun pul mablag'larini yechib olishga haqli, bu haqida abonentga mazkur xizmat ulanishi haqida ("Raqamni saqlab qolish" xizmatini yoqib), oldindan SMS xabar beriladi .. Tranzaksiya amalga oshirilganda yoki "elekrton" hisobdagi shartli summa butunlay tugagan holda xizmat to'xtatiladi va abonent raqamiga xizmat ko'rsatish to'xtatiladi.

6.10 Abonentning elektron hisobidan u foydalangan hajmdagi aloqa xizmatlari miqdoridagi summani shu zahoti hisobdan yechish imkoni bo'lmagan hollarda – masalan, Abonent rouming holatida bo'lganida va boshqa hollarda, shuningdek bu tarif rejasi va xizmat ko'rsatish shartlarida nazarda tutilgan hollarda, Abonentning elektron hisobidagi balans manfiy bo'lib qolishi mumkin, bu Abonentning Operator oldidagi qarzdorligini bildiradi va Abonent tomonidan Operator oldida shubhasiz deb e'tirof etiladi. Bu holda aloqa xizmatlarini ko'rsatish to'xtatilishi mumkin.

6.11 Agar Abonent o'zining elektron hisobining balansni ijobiy korsatkichigacha to'ldirmayotgan bo'lsa, Operator Abonentga mavjud bo'lgan qarzdorlikni belgilangan muddatda to'lash talabi haqida, yozma xabarnomani (e`tirozni) yo'llashga haqli. Abonent xabarnomada (e`tirozda) ko'rsatigan kundan kechiktirmay mavjud bo'lgan qarzdorlikni qoplashi shart. Agar Abonent ko'rsatilgan aloqa xizmatlari uchun qarzni qoplash bo'yicha majburiyatni mustaqil ravishda bajarmasa, Operator bajarilmagan majburiyatlar summasidan qarzni majburiy undirish chog'ida kechiktirilgan har kun uchun 0,2% hajmdagi penya hisoblashga haqli.

6.12 Operator Abonentning elektron hisob'idagi (balansidagi) pul mablag'lari miqdoriga ko'ra (cheklov miqdori) Abonentga taqdim etiladigan xizmatlar hajmini qo'shimcha xabarlashsiz cheklashga haqli. Cheklov miqdorlari Operatorning Narx-navo varaqlarida keltirilgan.

6.13 Operator tomonidan Abonentning ma'lum bo'lgan manziliga yo'llangan barcha hisobvaraq va xabarnomalar tegishli tarzda yo'llangan hisoblanadi, ular olinmagan taqdirda hech qanday e'tirozlar Operator tomonidan qabul qilinmaydi.

6.14 Operator tomonidan Abonentga bir shaxsiy (elektron) hisob raqamga, yoki alohida shaxsiy (elektron) hisob raqamlarga biriktirilgan qo'shimcha Abonent raqamlari taqdim etilganda, Abonentga SIM-kartalarni Operatorning aloqa tarmog'iga ulanish to'lovini, avans va Abonent tomonidan tanlangan xizmatlar ro'yxatiga, hajmiga va Tarif rejasiga muvofiq boshqa to'lovlarni o'z ichiga olgan hisob

taqdim etiladi. Operator tegishli summalar tushgunga qadar Abonentga Xizmatlarni taqdim etmaslik huquqiga ega.

6.15 Mazkur Abonent shartnomasi bekor qilingan holda, Abonentning elektron hisobida qolgan (sarflanmagan) summa O'zbekiston Respublikasi milliy valyutasida mazkur Shartnomaning 2.6 bandi tartibida qaytarib beriladi.

## 7. ABONENTNING OPERATORGA BO'LGAN E'TIROZLARINI KO'RIB CHIQISH TARTIBI

7.1 Aloqa xizmatlari bajarilmaganda yoki tegishli tarzda bajarilmaganida Abonent Operatorga e'tiroz bildiradi.

7.2 E'tirozlar yozma shaklda bildiriladii va Operator tomonidan belgilangan tartibda ro'yxatga olinadi.

7.3 Operatordan Abonent sotib olgan Abonent jihozining sifatiga bo'lgan e'tirozlar Narx-navo varag'ida (Price-list) ko'rsatilgan muddat ichida topshirilishi kerak (mazkur Shartnomaga 1-Ilova).

7.4 Xizmatlar ko'rsatilmaganligi, vaqtida ko'rsatilmaganligi yoki sifatsiz ko`rsatilganligi bilan bog'liq e'tirozlar bunday xizmat ko'rsatilgan kundan boshlab 6 oy davomida qabul qilinadi.

7.5 E'tirozlarga ushbu ommaviy ofertaning 7.2 bandida ko'rsatilgan tartibga muvofiq Operator tomonidan ro'yxatga olingan kundan boshlab 30 kun ichida yozma javoblar berilishi shart.

7.6 Aloqa xizmatlaridan Tarmoqqa ruxsatsiz ulanish orqali uchinchi shaxslarning foydalanishi natijasida nizolar yuzaga kelganda, amalga oshirilgan telefon so'zlashuvlarning mansubligini aniqlash maqsadida belgilangan tartibda texnikaviy surishtiruv o'tkazilishi lozim.

## 8. TOMONLARNING JAVOBGARLIGI

**8.1** Operator Abonent oldida shartnoma majburiyatlarini bajarmagani, yoki tegishli ravishda bajarmagani, e'lon qilingan xizmat ko'rsatilishining sifati, bu xizmatlarni ko'rsatish muddatlarini va ularni bartaraf qilish muddatlarini buzganligi, aloqa xizmatlari va bu xizmatlarning bajaruvchilari haqidagi noto'g'ri axborot uchun O'zbekiston Respublikasi qonunchiligi yoki mazkur shartnoma bilan ko'zda tutilgan tartib va o'lchamlarda javobgardir.

8.2 Abonentning SIM kartasining yoqotishi, o'g'irlanishi, yoki boshqa hollarda mavjud emasligi holatlarida, Abonent Operatorning SIM kartadan foydalanish bilan bo'g'liq xizmatlari uchun, Operatorning Abonentdan mazkur SIM kartaga xizmat ko'rsatishni to'xtatish haqidagi yozma arizasini qabul qilish paytiga qadar to'lashga javobgardir.

8.3 . Operator Abonent oldida bilvosita zararlar va boy berilgan foyda uchun javobgar bo'lmaydi.

8.4 . Operator Abonentning shaxsiy ma'lumotlaridan foydalanish tartibini buzganligi uchun amaldagi qonun hujjatlarida ko'zda tutilgan holda javobgar bo'ladi.

8.5 Abonent quyidagi hollarda O`z R. qonunchiligiga binoan administrativ va jinoiy javobgarlikka tortiladi:

1) o`rnatilgan himoya tizimlarini chetlab o`tgan holda telekomunikasiya tarmog`idan foydalanish va xalqaro trafikni o`tkazish maqsadida telekomunikasiya tarmog`idan qonunga xilof ravishda (ruhsatsiz) foydalanish, shuningdek mazkur maqsadlar uchun mo`ljallangan mahsus dasturiy yoki apparat vositalarini qonunga xilof ravishda (ruhsatsiz) saqlash va ularning faoliyat ko`rsatishi uchun sharoitlar yaratish;
2) kompyuter tizimidan, shuningdek telekommunikasiya tarmoqlaridan qonunga xilof ravishda (ruhsatsiz) foydalanish uchun mahsus vositalarni o`tkazish maqsadini ko`zlab tayyorlash, yoxud o`tkazish va tarqatish;
3) shartnomaning ushbu bo`limida ko`rsatilgan maqsadlar uchun SIM-kartaning uchinchi shaxslarga berilishi.

## 9. FORS-MAJOR

9.1 Ushbu Shartnoma maqsadlarida "Fors-major" deganda, Fors-major holati to'g'risida e'lon qilgan Tomon barcha oqilona hatti-harakatlariga qaramay, bu hodisa xoh O'zbekiston Respublikasida, xoh undan tashqarida sodir bo'lishidan qat'iy nazar, oldini olib bo'lmaydigan, yengilmas va cheklab bo'lmaydigan hodisalar, shu jumladan va shu bilan cheklanib qolmay, urush, ommaviy tartibsizliklar, ish tashlashlar, davlat hokimiyati organlarining qarorlari, embargo, yong'inlar, portlashlar, suv toshqinlari va boshqa tabiiy ofatlar tushuniladi; biroq, pul yo'qligi, yoki yetishmasligi Fors-major holati bo'lib hisoblanmaydi.

9.2 Har qaysi Fors-major holati yuzaga kelganda, shu Fors-major holati mazkur Shartnoma bo'yicha majburiyatlarini bajarishga ta'sir ko'rsatadigan (pul to'lovi holatidan tashqari) Tomon ("Jabrlangan Tomon") ikkinchi Tomonning ziyoni va zararini qisqartirish va Jabrlangan Tomonning mazkur Shartnoma bo'yicha o'z majburiyatlarini bajarish qobiliyatini tiklash uchun barcha zarur choralarni qo'llash, zudlik bilan ikkinchi Tomonni mavjud bo'lgan holatlar to'g'risida yozma ravishda xabardor qiladi. Fors-major to'g'risidagi xabarnomada:
(a) Fors-major hodisasi ko'rsatilgan,
(b) uning Jabrlangan Tomon o'z majburiyatlarini bajarish imkoniyatlariga ko'rsatadigan ta'sirini oqilona va batafsil bayon etilgan,
(c) shu Tomondan ikkinchi Tomon ziyon yoki zararlarini qisqartirishga hamda Jabrlangan Tomon mazkur Shartnoma bo'yicha o'z majburiyatlarini bajarish qobiliyati tiklanishiga qaratib qo'llanilayotgan choralar bayon etilgan bo'lishi kerak.

Yuzaga kelgan favquloddagi holatlar to'g'risda xabarlamslik yoki vaqtida xabarlamaslik ikkinchi Tomonni shartnoma majburiyatlarini bajarilmasligidagi javobgarlikdan ozod qilish uchun shu holatlardan birontasini asos sifatida ko'rsatish huquqidan mahrum qiladi.

9.3 Agar Fors-major tufayli Tomonlarning biri mazkur Shartnoma bo'yicha o'z majburiyatlari bajarilishini kechiktirsa, bunday kechiktirish muddatlari ushbu Shartnomada nazarda tutilgan muddatlarni hisoblashda inobatga olinmaydi, va shu Tomon Fors-major hodisasi sababli bajarmaslik doirasidagi Shartnoma bo'yicha olingan majburiyatlar kechiktirib bajarilganligi uchun oqlanadi, biroq shu sharti bilanki, Fors-major tufayli Tomonlardan birontasi Fors-major to'g'risidagi Xabarnoma jo'natilganidan keyin 60 (oltmish) kun davomida o'zining biror majburiyatini bajara olmasa, tomonlar zudlik bilan ushbu Fors-major holati oqibatlarini aniqlash maqsadida maslahatlashib, Tomonlar ixtiyoriga ko'ra vaziyatga qarab tegishli zarur choralarni qo'llashi lozim. Agar Tomonlar Fors-major to'g'risidagi Xabarnoma topshirilgan kundan boshlab 90 (to'qson) kun mobaynida o'zaro maqbul choralarni ko'rishga kelisha olmasalar, Tomonlarning har biri ushbu Shartnomani bekor qilishi mumkin.

## 10. SHARTNOMA MUDDATI

10.1 Ushbu Shartnomaning amal qilish muddati Ofertani qabul qilgan, ya'ni Abonentlik shartnomasini imzolagan (2.1 band) sanadan boshlanadi va Tomonlarning ushbu Shartnoma bo'yicha majburiyatlari bajargan vaqtiga qadar yoki Shartnoma bekor qilinishiga qadar belgilanadi.

## 11. BOSHQA SHARTLAR

11.1 Aloqa sifatining yomonlashishi, yoki uzilishi radioto'lqinlarning tabiiy tarqalishi yoki ustma-ust kelishi, Abonent binolar yaqinida yoki ichida, tunnellar ichida, yerto'lalar yoki boshqa yerosti inshootlarda bo'lganda; joylardagi rel'ef yoki qurilishning xususiyatlariga ko'ra; mahalliy simli telefon tarmoq operatorlari hamda xalqaro va sharhralararo aloqa operatorlari jihozlarining texnik xususiyatlari va holati; meteorologiya sharoitlari va Operator ta'sir ko'rsatishi va oldini olishining imkoni bo'lmagan boshqa sabablar oqibatida yuzaga kelsa, Operator bunday aloqa sifati yomonlashishi yoki uning uzilishi uchun javobgar bo'lmaydi.

11.2 Abonentga taqdim etiladigan radiotelefon aloqa tarmoqning konstruktiv xususiyatlariga ko'ra operator vakolatiga kirmaydigan mahalliy simli telefon tarmoqlar operatorlari jihozlari, hamda xalqaro va sharhralararo aloqa operatorlari jihozlarining sifatiga bog'liqdir.

11.3 Abonent buyurtmasi asosida uchinchi shaxslarning Operator tarmog'i orqali jo'natiladigan kontent taqdim etilmasligi, yoki vaqtida taqdim etilmasligi, uning mazmuni va sifati uchun Operator javob bermaydi.

11.4 Aloqa xizmatlarini ko'rsatish bilan bog'liq masalalar yuzasidan barcha nizo va kelishmovchiliklar tomonlar o'rtasida amaldagi O'zbekiston Respublikasining qonunchiligi, hamda ushbu Shartnoma shartlariga muvofiq hal qilinadi. Tomonlar o'zaro kelishuvga binoan erishilmagan nizolar O'zbekiston Respublikasi sud organlarida ko'rib chiqiladi.

11.5 Shartnomani jismoniy shaxs bo'lgan Abonentdan boshqa jismoniy shaxs nomiga qayta rasmiylashtirish bevosita har ikki shaxs huzurida va shaxsini tasdiqlovchi hujjatlari (pasportlar, yangi na'munadagi haydovchilik guvohnomalari, yoki xarbiy xizmatchilar uchun harbiy bilet/guvohnomalari) taqdim etilganda amalga oshiriladi.

11.6 Abonent Operator tomonidan ushbu Ofertaning 3.1 va 3.2 bandida nazarda tutilgan tartibda, tarqatilgan tariflarning o'zgarishi to'g'risidagi axborotni. hamda u hisobvaraqlarni Operatorga bog'liq bo'lmagan sabablarga ko'ra olmagan hollarda, ular olinmagani uchun Operator javobgar bo'lmaydi va bu boradagi e'tirozlarni qabul qilmaydi.

11.7 Operator tomonidan mazkur Shartnoma shartlariga ko'ra ko'rsatiladigan aloqa xizmatlari to'g'risidagi qo'shimcha axborotlar bilan Operator ofislarida, Operator tijorat vakillarining Vakolatli ofisida, axborot-ma'lumot xizmati tizimida tanishish mumkin, shuningdek ular Operator tomonidan ommaviy axborot vositalarida, hamda Operatorning rasmiy WEB-saytida e'lon qilinadi.

11.8 Mazkur Shartnomani bajarishga bog'liq yoki undan kelib chiqadigan barcha axborot va xabarlarni tomonlar bir-biriga Shartnomada ko'rsatilgan xat-xabar yetkazish manzillariga jo'natishi kerak .

11.9 Mazkur Oferta va uning ajralmas qismi bo`lgan qo`shimchalar Rus tilida tuzilgan va O'zbek tiliga tarjima qilingan. Ushbu Ofertaning biror qoidasini talqin qilishda nizoli vaziyat yuzaga kelganda, Rus tilidagi talqini ustunlik kuchiga ega bo'ladi.